

CONFÉRENCE - ÉCHANGE

Qu'est-ce qui est important pour vous ?

Vers une approche partenariale

Jeudi 7 novembre 2024 à 18h30

Grande salle de Juriens

Route de Nidau 2A - Juriens

Participez à cet échange pour exprimer vos attentes,
poser vos questions sur les actions du Réseau, et en savoir
plus sur le Brio ainsi que le dossier électronique du patient.

La conférence sera suivie d'un apéritif.

Entrée libre

BIENVENUE !

Présentation par :

Nathalie Conod

Claire Neuville Kopp

Yves Kühne

*« La seule voie qui offre quelque espoir d'un avenir meilleur pour
toute l'humanité est celle de la coopération et du partenariat »*

Kofi Annan, Prix Nobel de la paix

Les thèmes de la soirée

- **Le Réseau Santé Nord Broye (15')**
 - C'est quoi ? Pour quoi faire ? Pour qui ?
- **Le Bureau Régional d'Information et d'Orientation (Brio) (10')**
 - Quelle est sa mission ? Comment le contacter ?
- **Le Dossier Électronique du Patient (DEP) (10')**
 - C'est quoi ? Pour quoi ? Comment créer son DEP ?
- **Le partenariat en santé (15')**
 - C'est quoi ? Quelles opportunités ?
- **Qu'est-ce qui est important pour vous ? (25')**
 - Echanges et discussion

Pourquoi ces conférences publiques ?

○ Notre volonté

- Développer le partenariat et la concertation en santé auprès des communes et la population
- Faciliter la compréhension, la connaissance et l'accès à l'information
- Favoriser la participation des habitant·e·s aux discussions, à la réflexion concernant la santé ou les soins
- Connaître et identifier les attentes, les besoins de la population, ...

Ce qui est important pour vous !

Le Réseau Santé Nord Broye

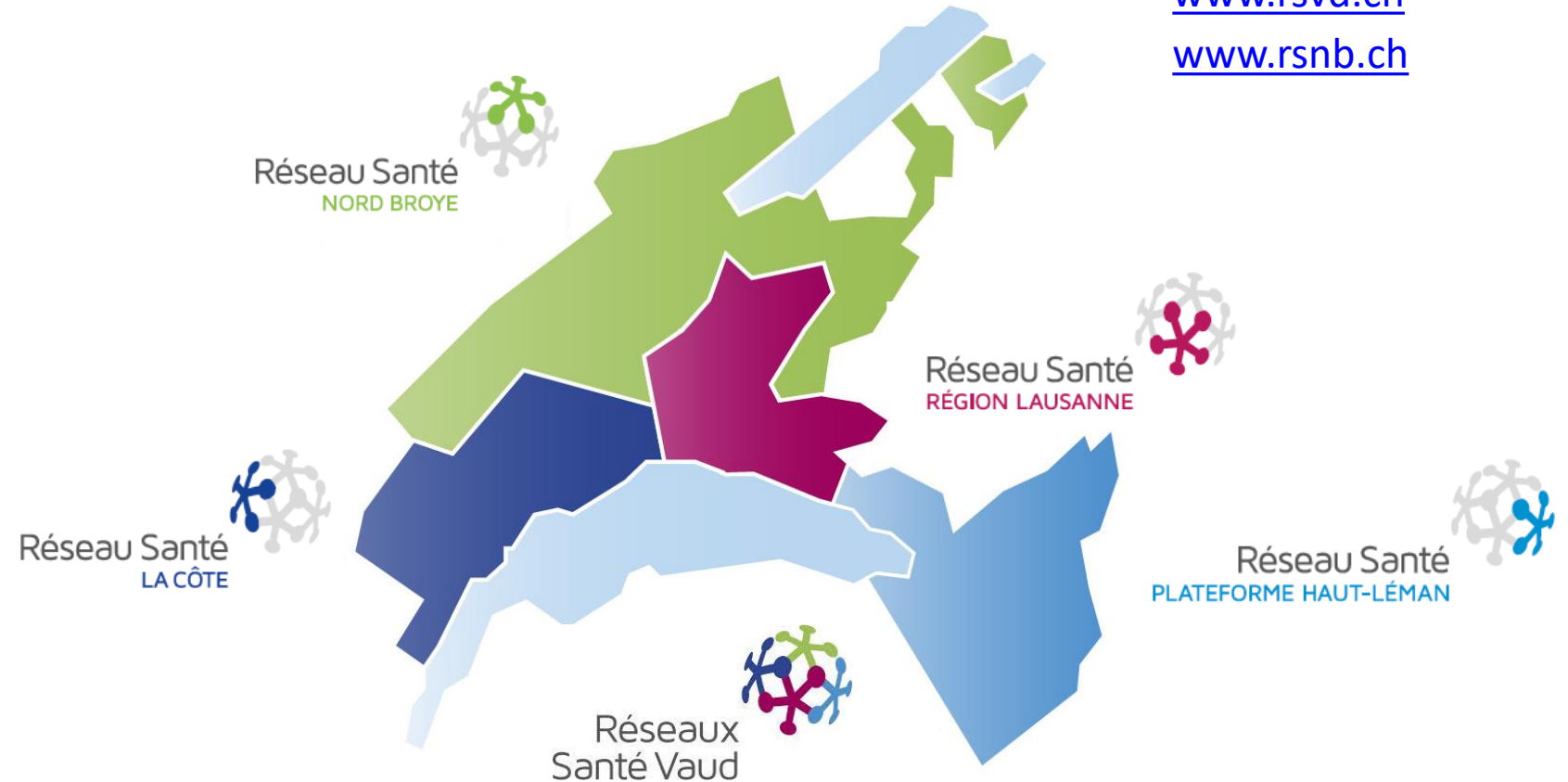
C'EST QUOI ? POUR QUOI FAIRE ? POUR QUI ?

Réseaux Santé Vaud

Les Réseaux sont des associations privées reconnues d'intérêt public.

Chaque Réseau réunit :

- Des membres de droit
 - Les fournisseurs de soins subventionnés par l'Etat
 - les communes (depuis 2007)
- D'autres membres associés sur une base volontaire



www.rsvd.ch

www.rsnb.ch

Le terroir du RSNB

- **2 régions** : Nord VD et Broye VD (+ Broye FR associée)
- **166'000 habitant·e·s** (+ 35'000 FR) – **20% de la population vaudoise**
- **La Vallée de Joux, le Balcon du Jura**
- **4 districts concernés** (+ 1 FR)



2007 : Loi sur les Réseaux

30 janvier 2007



Art. 3 : Adhésion et participation

- L'adhésion est obligatoire pour les fournisseurs de soins subventionnés
- **Les communes sont membres du Réseau de soins de leur région**
- Les autres fournisseurs de soins adhèrent sur une base volontaire

Art. 5 : Missions

- Améliorer la coordination des soins et l'orientation des usagers dans le système de santé, la liberté de choix des patients étant réservée.
- Promouvoir la collaboration interinstitutionnelle au niveau régional
- Préaviser pour le département en matière de politique sanitaire

Les prestations du RSNB

1 axe : coordination, coopération, concertation

1 axe : Mise en œuvre des prestations via des dispositifs

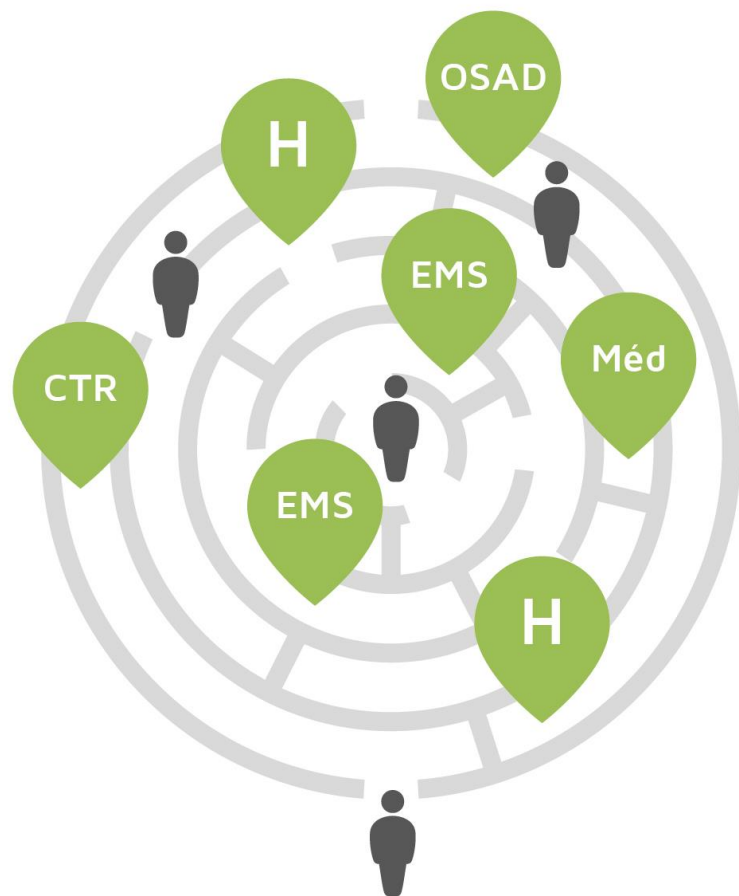
+ 85 personnes, pour + 50 EPT

- **Brio** : liaison, coordination, orientation, information
- **Equipe mobile de soins palliatifs** : évaluation, conseils, soutien, gestion de la douleur, formation
- **Diabète** : information, coordination régionale, éducation thérapeutique, DIAfit, Evivo
- **DAC** : coordination et accompagnement des situations complexes
- **Centre Mémoire et Gériatrie** : évaluation spécialisée, diagnostic précoce, recommandations
- **Consultation Personnes Proches aidantes** : soutien psychologique et conseils
- **Dossier Électronique du patient** : Identification numérique, aide à la création du dossier, informations
- **Plateforme Santé Mentale et Addiction** : coordination, échanges, appui, conseils, développements
- **Des Projets régionaux** : Réponse à l'Urgence, garde médicale, promotion de la santé et prévention

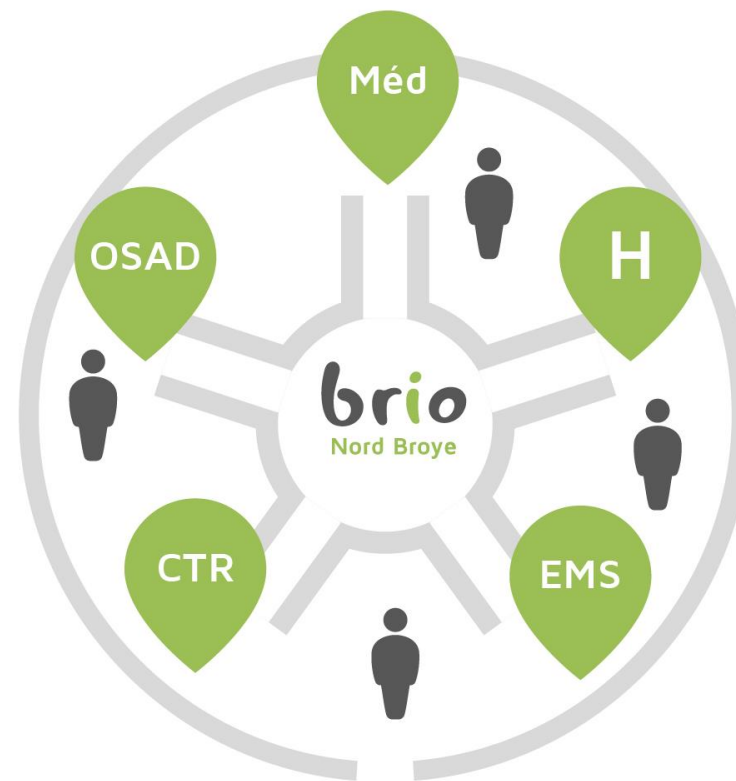
Le Bureau Régional d'Information et d'Orientation

QUELLE EST SA MISSION ? COMMENT LE CONTACTER ?

Faciliter l'information et l'orientation

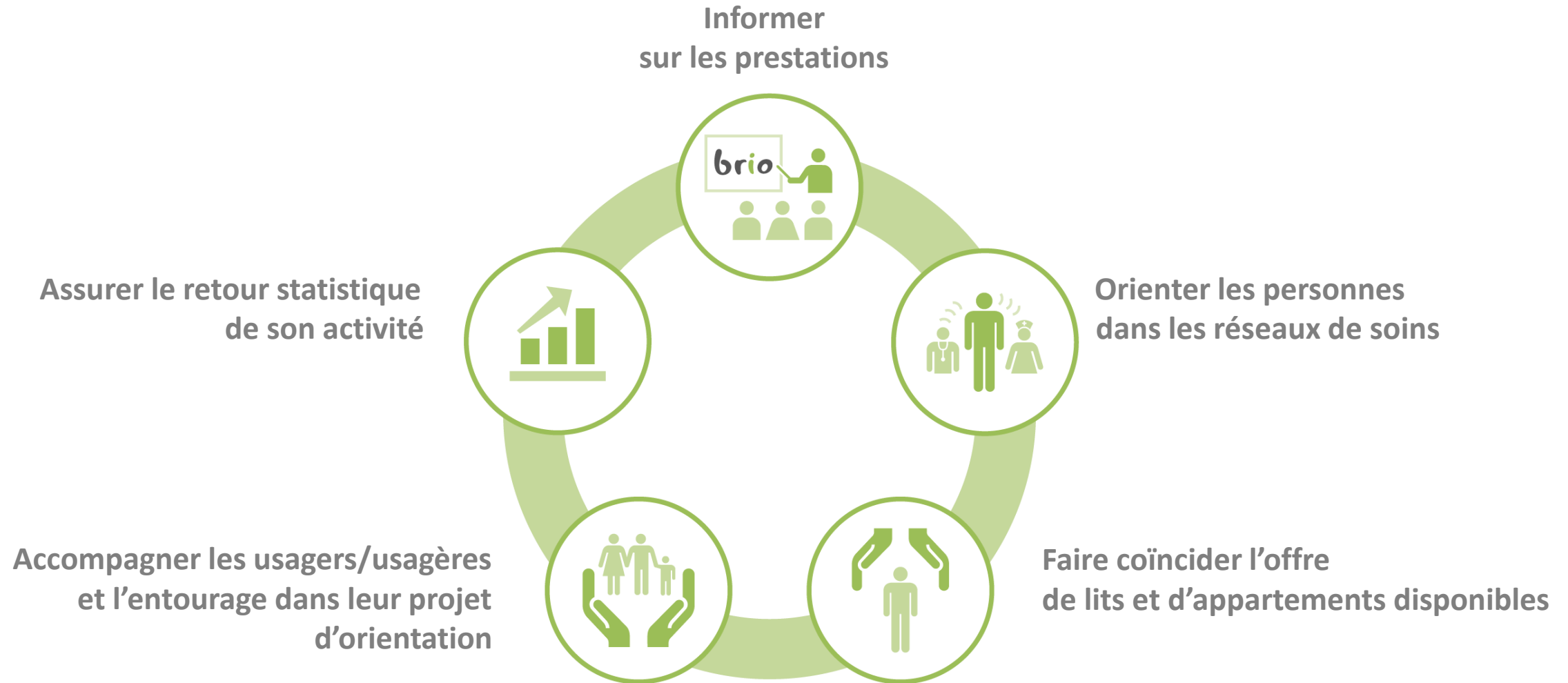


Sans Brio



Avec Brio

Assurer la continuité et garantir le projet



Les 4 missions principales



La liaison hospitalière

- ✓ Anticiper les sorties d'hôpital. Être au plus proche du rythme hospitalier
- ✓ Eviter - réduire les journées d'hospitalisation inappropriées



Orientation

- Accompagner et conseiller les usagers et leurs proches
- Offrir la bonne prestation au bon moment et au bon endroit. Optimiser l'utilisation des ressources à disposition



Coordination

- Construire et accompagner les projets des personnes dans la communauté
- Centraliser l'offre en lits d'hébergement
- Collecter et coordonner les demandes d'hébergement
- Prioriser l'attribution des lits EMS disponibles



Information

- Renseigner sur les prestations existantes et leurs conditions d'accès
- Faciliter la circulation de l'information entre les partenaires et auprès de la population
- Assurer le retour statistique de son activité au canton

Le Dossier Électronique du·de la Patient·e

C'EST QUOI ? POUR QUOI ? COMMENT CRÉER SON DEP ?

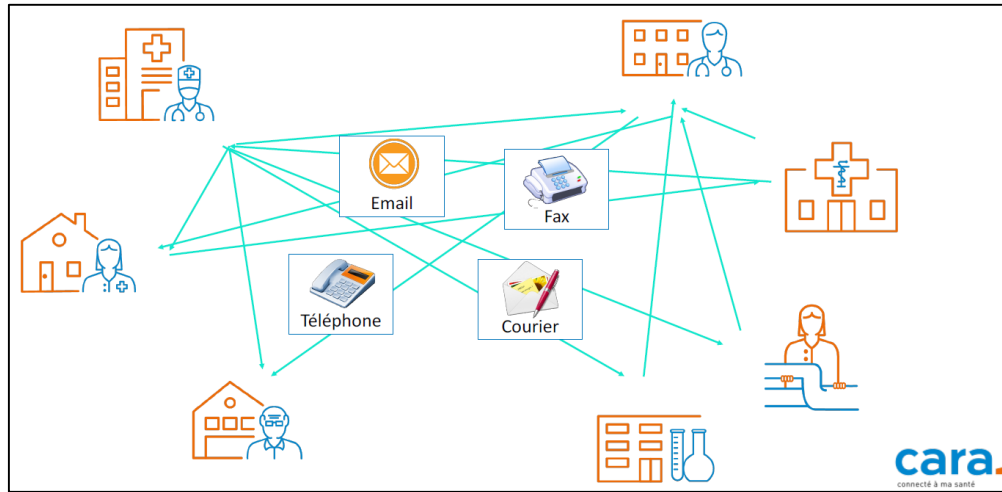
Le DEP, de quoi s'agit-il ?

- Il s'agit de **votre** dossier de santé en ligne, gratuit, hautement sécurisé et qui vous appartient.
- Il contient vos documents de santé et permet, avec votre autorisation, aux professionnels de la santé de consulter vos données médicales qui sont pertinentes pour votre traitement et/ou prise en charge.
- Il vise à faciliter les échanges entre vos différents prestataires de soins et à améliorer la qualité du suivi de votre traitement.

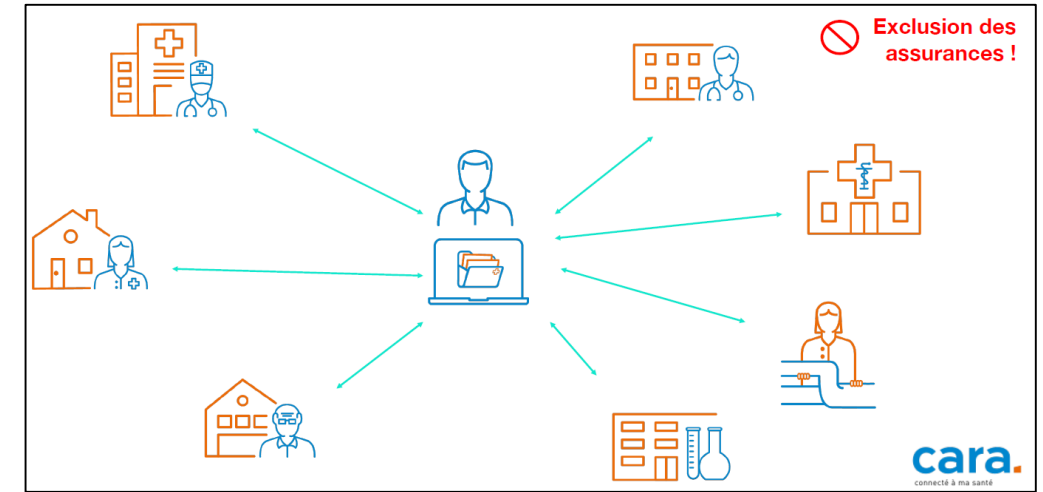
**« Accédez à vos informations de santé quand vous le souhaitez,
en toute sécurité »**

Pour quoi un DEP ?

sans le DEP



avec le DEP



Les objectifs sont de rendre la trajectoire de soins plus efficace

- ⇒ Diminuer les risques d'erreurs, par exemple en cas d'hospitalisation en urgence
- ⇒ Avoir une transparence vis-à-vis des patients
- ⇒ Vous pouvez y accéder en toute sécurité, en tout temps et partout, via internet
- ⇒ Améliorer la qualité, la continuité et le suivi des traitements

Quelle solution DEP proposée par le canton de Vaud ?



Une communauté unique pour les Romands

- Association C.A.R.A. (2018)
- 5 cantons membres financeurs :
Vaud, Genève, Valais, Fribourg et Jura
- But non lucratif
- Certifiée par la Confédération (LDEP)
- Un seul et même DEP pour nos régions



Fribourg



Genève



Jura



Valais



Vaud

Comment ouvrir son DEP ?



Pour cela, vous devez :

- avoir 16 ans révolus
- disposer d'un numéro AVS (sur votre carte d'assuré)
- vous connecter avec votre VaudID-santé ou fournir une copie de votre pièce d'identité (carte d'identité suisse, passeport suisse ou permis de séjour)
- remplir le [formulaire](#) et donner votre consentement

Où se rendre?

RSNB Montagny – HIB Estavayer et Payerne : 024 424 11 00 - dep@rsnb.ch

Ouvrez votre DEP dans un de nos guichets
Prenez rendez-vous sur notre agenda



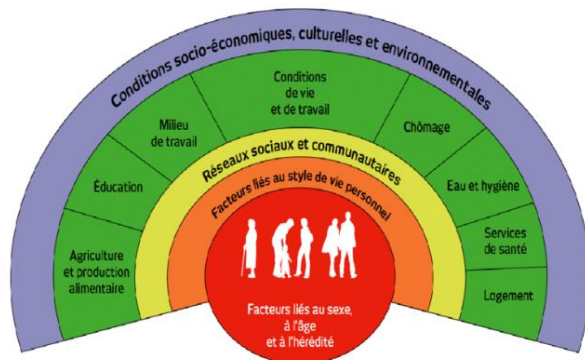
Le Partenariat en Santé

C'EST QUOI ? QUELLES OPPORTUNITÉS ?

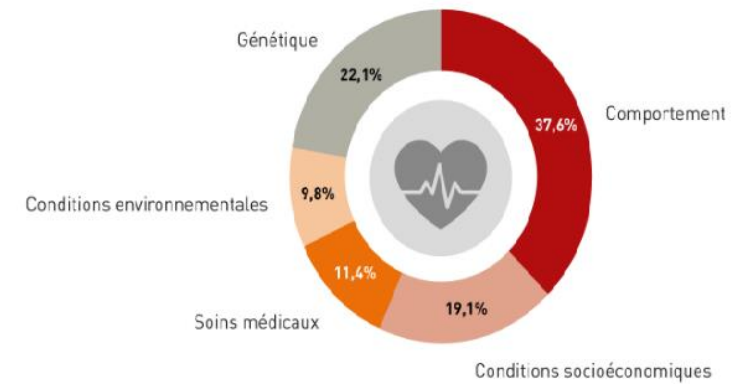
La santé et ses déterminants

Définition de la Santé selon l'OMS : état complet de bien-être physique, mental et social, qui ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité

- Déterminants de la santé qui influencent la santé de la population :
 - Comportements et mode de vie
 - Conditions socio-économiques
 - Soins médicaux
 - Facteurs physiques et conditions de vie
- Intérêts des déterminants :
 - Prévenir les maladies
 - Améliorer l'état de santé par des mesures, des actions concrètes mais aussi par **la promotion et l'éducation à la santé**



Incidence de différents déterminants de la santé

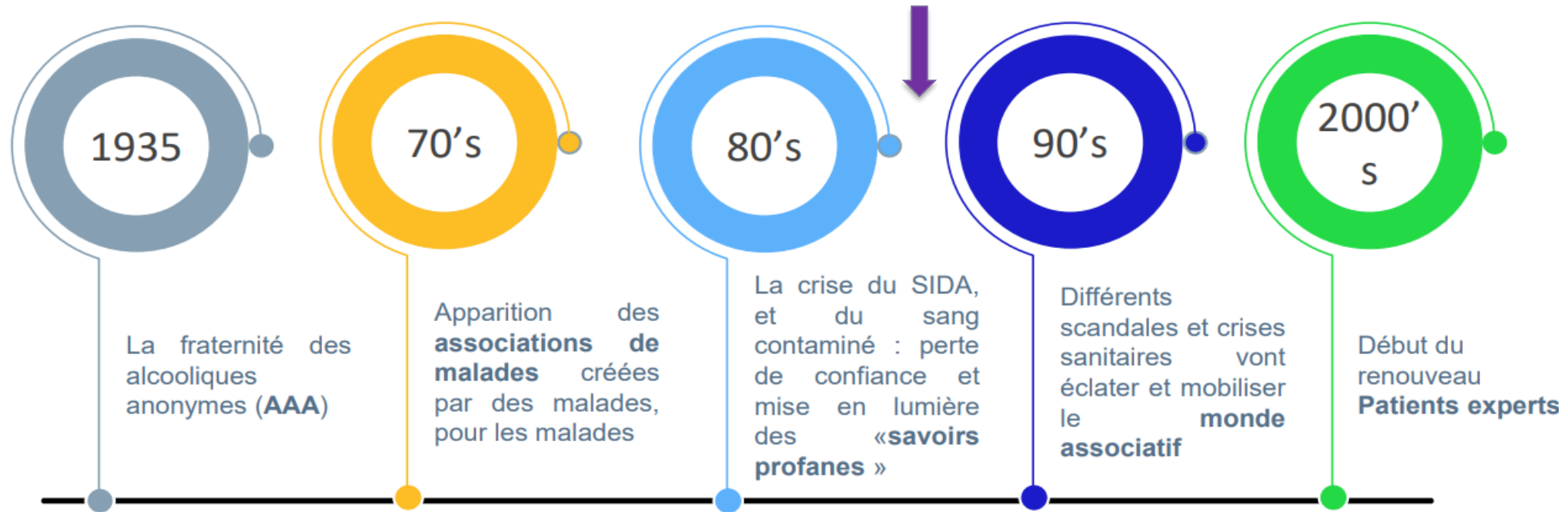


Source: Synthèse de trois méta-études
www.economiesuisse.ch

- Politique de santé repose essentiellement sur le système de soins
 - Qui influencerait la santé que de 11%
- Intérêts pour les autres facteurs ?
 - Comportements (37%)
 - Conditions socio-économiques (20%)

<https://www.economiesuisse.ch/fr/dossier-politique/ce-que-disent-les-faits>

Savoir expérientiels et Partenariat en Santé



Laroussi-Libeault. L., (2023.09.07). *Le-partenariat-en-santé*. [PowerPoint], HES La Source,

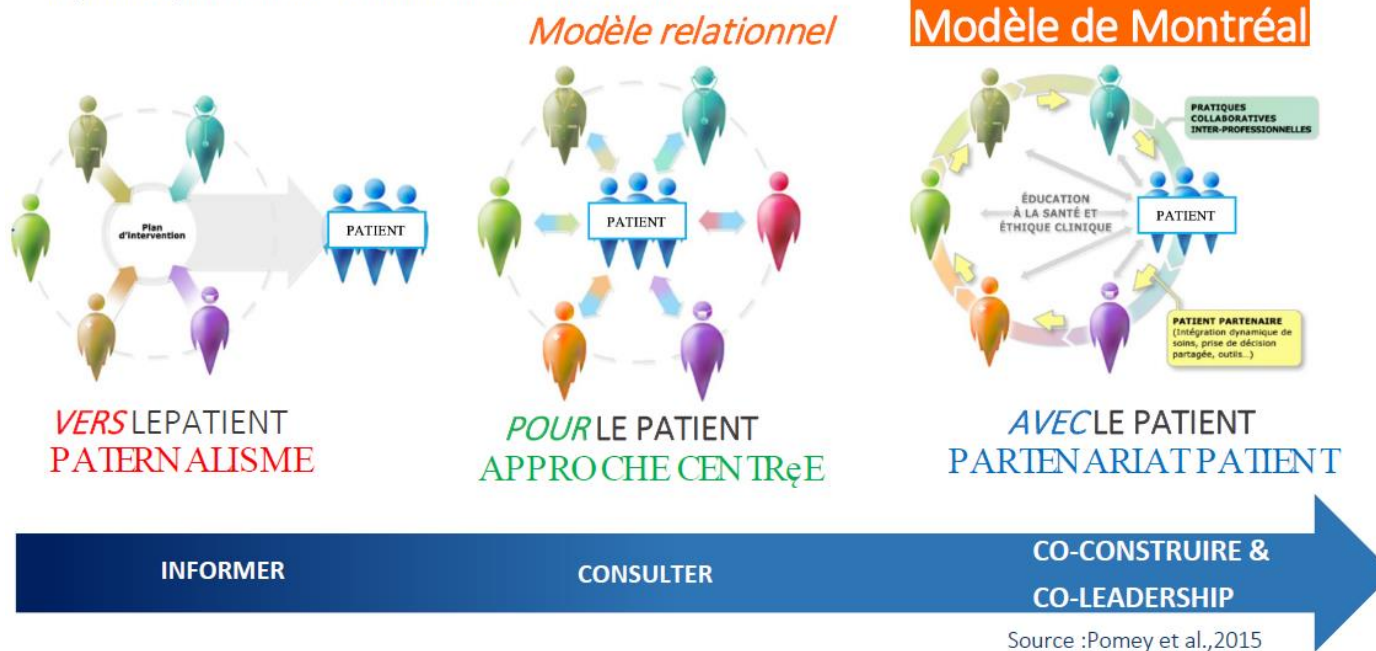
Charte d'Ottawa, OMS (1986) : affirme aux usagers leur **droit de participation en santé**

- Permet aux gens d'exercer un plus grand **contrôle** sur leur propre santé
- Renforce **participation** et contrôle du public dans les questions sanitaires
- Relate que la tâche de **promotion** est partagée entre particuliers, groupes communautaires, professionnels de santé, institutions et gouvernement

Le modèle du Partenariat Patient

FONDEMENTS et CADRE CONCEPTUEL

La place du patient dans les soins et les modèles de soins associés



Coopération et collaboration entre le patient, ses proches et les intervenants de la santé **ET des services sociaux**



- Processus dynamique d'interactions
- Favorise l'autodétermination du patient et
- Une prise de décisions éclairées et partagée, ainsi que
- Des résultats de santé optimaux

- Professionnels de santé : experts **de** la maladie
- Patients et proches : experts de la vie **avec** la maladie

Le partenariat en santé

- **Déterminants de la santé** : prévenir la maladie et améliorer l'état de santé avec de la promotion et de l'éducation
- **Notre Santé** : inclut aussi une dimension sociale
- **Notre Santé dépend** : des facteurs socio-économiques et comportementaux, plus que du système de soins
- **L'engagement des patients** dans le système de santé peut être considéré comme un levier pour l'amélioration générale de la santé des populations ainsi que la qualité et la sécurité des soins
 - **Collaborer ensemble : professionnels de santé, du social, communes et habitants**
 - Développer une culture commune, sensibiliser à la responsabilité collective et populationnelle
 - Renforcer les ressources qui favorisent les actions de maintien en santé, notamment au sein des communes
 - **Investir des pistes en termes de promotion de santé et de prévention, axées principalement sur les déterminants :**
 - Comportementaux et modes de vie: alimentation, activité physique, comportements à risque, etc
 - Socioéconomiques : **cohésion sociale**, inégalités, logement, conditions de vie, etc

Echanges et discussion



Qu'est-ce qui est important pour vous ?



Campagne internationale de partenariat
entre professionnels de santé et patients

Votre santé ?
La vie en communauté ?
... ?



shutterstock.com • 1461362237

*L'accès aux soins ?
La prévention ?
La promotion de la
santé au niveau local ?*

Merci de votre attention et participation !



« Si tu veux construire un bateau, ne rassemble pas tes hommes et femmes pour leur donner des ordres, pour expliquer chaque détail, pour leur dire où trouver chaque chose...

Si tu veux construire un bateau, fais naître dans le cœur de tes hommes et femmes le désir de la mer.

Antoine de Saint-Exupéry